



gradskatopiana  
d.o.o. Karlovac

**IZVJEŠĆE O POSLOVANJU TVRTKE  
GRADSKA TOPLANA D.O.O. KARLOVAC  
ZA 2024. GODINU**

Karlovac, travanj 2025.

GRADSKA TOPLANA d.o.o.  
ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU  
TOPLINSKE ENERGIJE  
17000 Karlovac, Tina Ujevića 7  
IBAN: HR4000017804

Direktor:

Zdravko Eremić

NAZIV:	GRADSKA TOPLANA d.o.o.
ADRESA:	TINA UJEVIĆA 7, KARLOVAC
TELEFON; TELEFAX:	047/411-166; 047/411-169
BESPLATNI TELEFON:	0800 200 179
E-MAIL:	info@gradska-toplana.hr
WEB:	www.gradska-toplana.hr
MATIČNI BROJ:	2883627
OIB:	84300617934
VLASNIŠTVO:	GRAD KARLOVAC, Banjavčičeva 9, Karlovac
UPRAVA/DIREKTOR:	Zdravko Eremić, od 10. veljače 2023. godine
NADZORNI ODBOR:	ALEN KATIĆ, OIB:21357305688, predsjednik STJEPAN MREŽAR, OIB: 88242066919, zamjenik predsjednika MIRNA ŠPEHAR, OIB: 44648881922, član VESNA JOHA, OIB: 67576263495, član LUKA TUŠKAN, OIB: 69660895362, član, predstavnik radnika DALIA STERN-KUŠAN, tajnik
TEMELJNI KAPITAL:	3.734.520,00 eura
DJELATNOST:	OPSKRBA PAROM I KLIMATIZACIJA
REGISTRIRANE DJELATNOSTI:	Proizvodnja toplinske energije; Distribucija toplinske energije; Opskrba toplinskom energijom; Projektiranje, građenje, uporaba i uklanjanje građevina; Nadzor nad gradnjom; Kupnja i prodaja robe; Trgovina, posredovanje i zastupanje na tržištu energije; Skladištenje nafte i naftnih derivata i Djelatnost kupca.

## SADRŽAJ

<b>1. UVODNE NAPOMENE UPRAVE TVRTKE.....</b>	<b>4</b>
<b>2. OBILJEŽJA POSLOVANJA TVRTKE U 2024. GODINI .....</b>	<b>5</b>
<b>3. INVESTICIJA U REVITALIZACIJU VRELOVODNE MREŽE – ITU PROJEKT .....</b>	<b>8</b>
<b>4. KUPCI .....</b>	<b>9</b>
<b>5. PROGRAMI KVALITETE .....</b>	<b>11</b>
Poslovna politika i ustroj poslova zaštite okoliša .....	11
<b>6. GODIŠNJA FINACIJSKA IZVJEŠĆA.....</b>	<b>13</b>
a. Bilanca.....	14
i. Aktiva .....	17
ii. Pasiva .....	18
b. Račun dobiti i gubitka.....	20
iii. Prihodi.....	22
iv. Rashodi .....	233
<b>7. INVESTICIJSKE AKTIVNOSTI.....</b>	<b>26</b>
<b>8. LJUDSKI RESURSI TVRTKE .....</b>	<b>26</b>
<b>9. DALJNI RAZVOJ GRADSKE TOPLANE .....</b>	<b>27</b>

## 1. UVODNE NAPOMENE UPRAVE TVRTKE

Gradska toplana d.o.o. je društvo koje se bavi proizvodnjom, distribucijom i opskrbom toplinske energije kao i djelatnošću kupca te izvođenjem radova na kućnim instalacijama centralnog grijanja. Društvo je osnovano 15. svibnja 2012. godine od strane Gradskog vijeća Odlukom o osnivanju i Izjavom o osnivanju od dana 21.05.2012. godine i upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu – stalna služba u Karlovcu pod matičnim brojem 080799600 dana 29.05.2012. godine. Direktor Društva je od 10. veljače 2023. Zdravko Eremić (do tog datuma je bio Hrvoje Klobučar), koji zastupa Društvo pojedinačno i samostalno. Temeljni kapital društva se sastoji od više temeljnih uloga u ukupnom iznosu od 3.734.520,00 eura a vlasnik društva i jedini osnivač je Grad Karlovac, OIB: 25654647153.

Društvo je započelo sa prvim radnim aktivnostima odmah po upisu u sudski registar, dok je s proizvodnjom, distribucijom i opskrbom toplinske energije započelo u listopadu 2012. Toplinska energija isporučuje se krajnjim kupcima kojih je tijekom 2024. godine bilo prosječno 7704 (samostalne uporabne cjeline), od toga 308 poslovnih prostora što ukupno odgovara cca. 499.565 m<sup>2</sup> grijane površine.

Toplinski sustav grada Karlovca čine dva izvora toplinske energije s pripadajućim distribucijskim mrežama. Glavna kotlovnica „Tina Ujevića“ ukupne toplinske snage 87 MW s dva ugrađena vrelovodna kotla (1 kotao tipa VKLM-25 od 29 MW i 1 kotao tipa VKLM-50 od 58 MW), dok se distribucijska mreža sastoji od 7 rajona (Rajon 1 – Banija, Rajon 2 – Rakovac, Rajon 3 – Novi centar 3, Rajon 4 – Luščić, Rajon 5 – Grabrik, Rajon 6 – Novi centar 1 i Rajon 7 Novi centar 2. Drugi izvor toplinske energije je izdvojena kotlovnica „Baščinska cesta - Švarča“ koja ima toplinski učinak 1,6 MW i služi za grijanje stambenog bloka.

Vrelovodi (razvodna mreža) koji služe za distribuciju toplinske energije do toplinskih stanica ukupne su dužine trase cca. 21. kilometar. Za skladištenje mazuta tvrtka posjeduje dva spremnika zapremine po 1.000 m<sup>3</sup>. Glavni energent u oba toplinska sustava je prirodni plin, dok se do sada za pričuvne potrebe koristio mazut. Od 01. siječnja 2023. godine mazut se više ne smije koristiti za proizvodnju toplinske energije zbog smanjenja vrijednosti graničnih emisija u okoliš.

U analiziranom razdoblju Društvo je svoje prihode ostvarivalo kroz proizvodnju, distribuciju i opskrbu toplinskom energijom kao i kroz djelatnost kupca te radove na unutarnjim instalacijama centralnog grijanja. Na dan 31. prosinca 2024. godine društvo je imalo 43 zaposlena, 42 na neodređeno vrijeme i 1 na određeno vrijeme.

Tijekom 2024. godine Nadzorni odbor održao je ukupno 12 sjednica. Na sjednicama se raspravljalo o brojnim pitanjima, a posebno o financijskim izvješćima Društva, aktivnostima vezanim za ITU projekt i uvođenje obnovljivih izvora energije, rezultatima za 2024. godinu, kao i o planiranim aktivnostima tijekom narednog razdoblja, uz donošenje i usvajanje odluka. Nadzorni odbor je nadzirao vođenje poslova Društva i obavljao druge poslove u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima, Izjavom o osnivanju Društva i Poslovníkom o radu Nadzornog odbora te raspravljao i prihvatio informacije Uprave o ukupnim okolnostima u Društvu, poslovnoj politici i poslovnim odnosima s povezanim društvima, odlukama koje su značajno utjecale na položaj Društva kao i načelnim pitanjima budućeg vođenja Društva.

## 2. OBILJEŽJA POSLOVANJA TVRTKE U 2024. GODINI

*Uvažavanje društvene zajednice i kupaca, iskustvo i stručnost, želja za učenjem, individualnim i organizacijskim razvojem, odgovornost prema okolišu.*

### OPĆENITI OSVRT NA POSLOVNU 2024. GODINU

Poslovnu godinu 2024. Gradska toplana je uspješno završila usprkos svim problemima s kojima se suočavala. Obavljajući svoju osnovnu zadaću – pružanje kvalitetne i pouzdane opskrbe toplinskom energijom, društvo je ostvarilo pozitivan poslovni rezultat, unatoč daljnjem rastu cijena energenata i to zbog smanjenja utrošene energije i ostvarenih ušteda kroz revitalizaciju dotrajalog vrelovoda, ali i zahvaljujući subvenciji Vlade RH kojom je subvencionirano 1.567.403,35 eura na izdane račune krajnjim korisnicima i 556.415,11 eura na primljene račune za električnu energiju i plin (od čega 336.475,62 eura za električnu energiju, a 219.939,49 za plin).

Pored redovnih poslovnih aktivnosti, veliki dio vremena i aktivnosti je bio posvećen razmatranju uvođenja obnovljivih izvora energije i uklanjanju nedostataka provođenja ITU projekta - „Revitalizacija vrelovodne mreže u gradu Karlovcu“. Dovršetak projekta obnovljeno je 15,8 km mreže, gubici ogrijevnog medija svedeni su na minimum a ukupni gubici (poglavito transmisijski) u cijeloj distribucijskoj mreži procjenjuju se na manje od 8%. Uz revitalizaciju vrelovodnih cijevi starijih od 20 godina, obnovljeni su vrelovodni krugovi svih toplinskih podstanica, ugrađen je sustav daljinskog nadzora i upravljanja distribucijom, obnovljena je glavna distribucijska stanica nabavom i ugradnjom novih agregata i glavnih crpki i novog automatskog sustava kemijske pripreme vode.

### TRŽIŠTE, ZAKONSKI OKVIR

Tržište toplinske energije u gradu Karlovcu tijekom 2024. godine obilježio je nastavak porasta cijena svih energenata uslijed rata u Ukrajini. Vladinom Uredbom o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije je trošak CO<sub>2</sub> i dalje uvršten u Vladinu subvenciju (tijekom trajanja mjera) te je došlo do povećanja cijena na način da je trošak grijanja za krajnjeg potrošača od 01.10.2024. povećan za 10% u odnosu na dosadašnji trošak. Bitno je za naglasiti da se iznosi tarifnih stavki za proizvodnju toplinske energije nisu mijenjale od veljače 2021. a iznosi ostalih stavki (za pokrivanje fiksnih troškova) se nisu mijenjali od 2014.g. tj. desetak godina. Zadnje dvije ogrjevne sezone nije bilo povećanja troška za krajnje korisnike grijanja na centralnom toplinskom sustavu jer je Vlada RH, Uredbom o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije, porast troškova proizvodnje i distribucije toplinske energije, prvenstveno plina, odlučila da se subvencionira iz proračuna.

Za novu ogrjevnu sezonu je Uredbom o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije određeno da se navedeni porast troškova centralnih toplinskih sustava najprije nastoji podmiriti povećanjem iznosa tarifnih stavki do 10% a ukoliko se takvim povećanjem cijena neće pokriti rashodi, tada će HERA izračunati koliko to iznosi i ponovno će i dalje Vlada RH subvencionirati troškove.

Gradska toplana je to i učinila. Dakle, od 1.10.2024.g. iznosi tarifnih stavki na centralnom toplinskom sustavu se povećavaju za 10% a preostali dio do pokriva rashoda za energente će subvencionirati RH.

Dugo očekivane izmjene Zakona o tržištu toplinskom energijom su donesene, naime Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o tržištu toplinske energije NN 67/2025, je Hrvatski sabor donio na sjednici 28. ožujka 2025. Upućen je po hitnom postupku jer se morao uskladiti s europskom direktivom. Ona, pak, nalaže da se individualni troškovi toplinske energije koje plaća vlasnik stana moraju odvojiti od zajedničkih troškova zgrade jer oni se plaćaju iz pričuve. Ukidaju se kazne, a koje su bile dio prethodnog Zakona o tržištu toplinske energije jer nikoga se neće prisiljavati na ugrađivanje razdjelnika, ali ako to ne napravi, plaćat će naknadu za poticanje učinkovitosti grijanja. Kome ide ta naknada i koliko će ona iznositi će se tek definirati, i to Pravilnikom o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju koji se mora izglasati u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

Glavni konkurent grijanju preko centralnog toplinskog sustava je grijanje prirodnim plinom preko vlastitih plinskih kotlovnica te grijanje na drva, čije su cijene također obuhvaćene tj. ograničene gore navedenom Vladinom Uredbom.

#### PRIHODI

Gradska toplana d.o.o. kao distributer toplinske energije isporučila je 46,24 GWh toplinske energije u 2024. godini svojim krajnjim kupcima: ukupno prosječno 7.704 krajnjih kupaca, od čega 7.265 kupca koji pripadaju kategoriji kućanstava te 308 kupaca iz kategorije gospodarskih subjekata. Od prosječnog ukupnog broja korisnika u zatvorenom toplinskom sustavu Švarča je ukupno 131 kupac u kategoriji kućanstva. Vezano za energetske učinkovitost, od ukupnog broja korisnika 57% (4.359) koristi razdjelnike, 17% (1.346) koristi kalorimetre dok preostalih 26% (1.999) nema nikakav način mjerenja individualne potrošnje energije. Gradska toplana tijekom 2024. godine grijala je prosječno 499.565 m<sup>2</sup> grijane površine.

Ukupni prihodi Gradske toplane za 2024.g. iznose 8.020.415,57 eura, dok su u 2023.g. iznosili 6.622.600,59 eura, pri čemu je glavni razlog povećanja prihoda povećanje iznose tarifnih stavki za 10% u odnosu na krajnje cijene važeće na dan stupanja na snagu Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije (NN br. 104/22, 106/22, 121/22 i 156/22), za period od 1. listopada 2024. do 31. ožujka 2025, iako je Gradska toplana isporučila 3% manje toplinske energije jer je godina bila toplija od prethodne i višegodišnjeg prosjeka.

Citiranom Uredbom Vlade Republike Hrvatske (NN br. 31/23, 74/23, 107/23, 122/23, 32/24 i 104/24), u članku 5., stavku 1. iste, propisano je: „Krajnja cijena isporučene toplinske energije, koja uključuje naknade i porez na dodanu vrijednost, za krajnje kupce toplinske energije na toplinskim sustavima, osim za toplinsku energiju korištenu u tehnološke svrhe (vrela voda, topla voda ili para) može se povećati do 10% za razdoblje od 1. listopada 2024. do 31. ožujka 2025. u odnosu na krajnje cijene važeće na dan stupanja na snagu Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije (NN br. 104/22, 106/22, 121/22 i 156/22). Krajnja cijena isporučene toplinske energije povećava se na način da se linearno povećavaju sve stavke koje čine krajnju cijenu isporučene toplinske energije.“

Dakle, bitno je naglasiti da su Gradskoj toplani od 1. listopada 2024. privremeno odobrene više prodajne tarife toplinske energije, pri čemu je efektivni porast troškova grijanja kao i trošak nabave CO<sub>2</sub> emisijskih jedinica od 1. listopada 2024. godine na sebe privremeno preuzela Vlada RH temeljem Uredbe, subvencionirajući kućanstva i poslovne korisnike subvencijama utvrđenim sukladno odluci regulatora (Hrvatske energetske regulatorne agencije).

#### Fakturirana energija

	2023. (kWh)	2024. (kWh)	Promjena 2024/2023
Energija fakturirana kućanstvima CTS	35.117.002	36.324.904	3%
Energija fakturirana poslovnim korisnicima CTS	9.092.308	9.421.007	4%
Energija fakturirana kućanstvima ZTS	455.540	491.141	8%
<b>UKUPNO</b>	<b>44.664.850</b>	<b>46.237.053</b>	<b>4%</b>

#### Prihodi od djelatnosti

	2023. (EUR)	2024. (EUR)	Promjena 2024/2023
Energija fakturirana kućanstvima (neto)	2.154.910,07	2.478.657,30	15%
Energija fakturirana poslovnim korisnicima (neto)	1.447.751,35	1.124.692,03	-22%
<b>UKUPNO</b>	<b>3.602.661,42</b>	<b>3.603.349,33</b>	<b>0%</b>

#### TROŠKOVI

Ulazni troškovi prirodnog plina u 2024. godini su smanjeni zbog manje potrošnje, dok je ulazna cijena prirodnog plina za kategoriju kućanstva i za poslovni segment od 01.10.2024 veća što je definirano novim ugovorom, ali sa istim opskrbljivačem i to od 01.10.2024. Nakon isteka ugovora ulazna cijena prirodnog plina je ugovorena po gotovo 42% puta višoj cijeni za kategoriju kućanstva i poslovni segment.

Bitni troškovni elementi za poslovanje Gradske toplane su troškovi nabave CO<sub>2</sub> emisijskih jedinica (2024.: 531.314,60 eura u odnosu na 2023.: 609.823,80 eura) te troškovi električne energije (2024.: 508.929,60 eura u odnosu na 2023.: 554.528,98 eura). Od 1. listopada 2024. godine troškove nabave CO<sub>2</sub> emisijskih jedinica privremeno je temeljem Uredbe efektivno preuzela vlada RH, dok je trošak električne energije temeljem iste Uredbe Vlada subvencionirala u iznosu od 336.475,62 eura, a trošak plina u iznosu od 219.939,49 eura..

Ostale troškovne pozicije iz kategorije fiksnih troškova ostale su ukupno u zadanim okvirima. Utrošena energija goriva

	2023. (kWh)	2024. (kWh)	Promjena 2024/2023
Utrošena energija goriva CTS	61.025.193	57.013.034	-7%
Utrošena energija goriva ZTS	573.478	687.282	20%
<b>UKUPNO</b>	<b>61.598.671</b>	<b>57.700.316</b>	<b>-6%</b>

	2023. (m <sup>3</sup> )	2024. (m <sup>3</sup> )	Promjena 2024/2023
Utrošena energija goriva CTS	5.642.043	5.187.835	-8%
Utrošena energija goriva ZTS	50.187	60.467	20%
<b>UKUPNO</b>	<b>5.692.230</b>	<b>5.248.302</b>	<b>-8%</b>

### 3. INVESTICIJA U REVITALIZACIJU VRELOVODNE MREŽE – ITU PROJEKT

Tijekom 2023. godine Gradska toplana je završila investicijski projekt zamjene vrelovodne mreže s čijim pripremnim radnjama je započela tijekom 2020. godine. Investicijski projekt usmjeren je na korištenje obnovljivih izvora energije i promicanje energetske učinkovitosti. Realizacija projekta pridonijela je kvaliteti isporuke toplinske energije lokalnoj zajednici. Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za Regionalni razvoj. S Ministarstvom regionalnog razvoja i fondova EU je 31.3.2021. potpisan ugovor kojim je odobreno korištenje 13.748.098,35 eura bespovratnih sredstava iz regionalnog fonda EU za sufinanciranje navedenog projekta. Pored toga, Gradska toplana je nastojala dobiti još sredstava za navedeni projekt, slijedom kojih nastojanja je dobiven i ugovor o korištenju bespovratnih 1.327.228,08 eura za sufinanciranje vlastitog udjela u toj investiciji. Za preostali dio vlastitog učešća u sufinanciranju projekta, Gradska toplana se je ugovorila kreditnu liniju kod EBRD (Europske banke za obnovu i razvoj) u iznosu od 3.000.000 eura.

Zbog dotrajalosti vrelovodne mreže dolazilo je do znatnih financijskih i materijalnih gubitaka te negativnog utjecaja na ravnomjernu i pravodobnu isporuku toplinske energije krajnjim kupcima. Uštede energije koje su se postigle zamjenom stare i dotrajale vrelovodne mreže u sklopu projekta „Revitalizacija vrelovodne mreže u gradu Karlovcu“, kod projekta KK.04.2.3.05.0001 vidljive su na dvije razine: u vidu smanjenja transmisijских gubitaka topline, jer su ugrađene predizolirane cijevi s većom debljinom izolacije i u vidu smanjenja gubitaka medija, zato što su cijevi starog vrelovodnog sustava u prosjeku bile stare 30 godina te su bile dotrajale pa je curenje vode u okolinu bilo značajno.

U sklopu revitalizacije provedeni su sljedeći radovi:

- Zamjena vrelovodnih cijevi,
- Revitalizacija ventilskih okana,
- Revitalizacija opreme vrelovodnog, odnosno predajnog dijela toplinskih podstanica,
- Modernizacija cirkulacijskih pumpi ogrjevnog medija,
- Ugradnja centralnog upravljačkog sustava za vođenje i nadzor distribucijske mreže

Tijekom 2024. godine Gradska toplana je nastavila s određenim radnjama vezanim uz provođenje ITU projekta. ITU projekt je uspješno završen 2023. godine no međutim zbog kašnjenja izvođača Grupe 2, Održavanje i izgradnje pogona i uklanjanja nedostataka na Rajonu 2, nije dobivena uporabna dozvola na vrijeme. U 2024. godini su se još uvijek vršili radovi na sanaciji spojnica; nordijski sustav je pokazivao greške što znači da je bila prisutna vlaga na pojedinim mjestima na vrelovodu. Radovi nisu bili završeni pa Izvođač nije bio u mogućnosti dostaviti pozitivne rezultate ispitivanja ispravnosti nordijskog sustava; Izvođač nije mogao provesti Testove po dovršetku prema članku 9.1 OUU i PUU; Inženjer nije mogao izdati

odobrenje za predaju zahtjeva za izdavanje uporabne dozvole. Otklanjanje nedostataka kao i pripreme radnje za tehnički pregled i predaja zahtjeva za uporabnu dozvolu se je rješavala u prosincu 2024. godine te je uporabna dozvola za Rajon 2 dobivena 01.04.2025. godine. Vezano uz Grupu 1 i 3, uporabne dozvole su dobivene tijekom 2023. godine.

Bitno je naglasiti da Gradska toplana ne smije stati s investiranjem već treba pripremati projekte kojima će uvoditi u proizvodnju toplinske energije obnovljive izvore energije. To je obaveza i po Direktivama EU a i obaveza preuzeta ugovorom o preuzimanju bespovratnih sredstava za revitalizaciju vrel vodne mreže. Stoga je naredni investicijski projekt upravo ulaganje u proizvodnju toplinske energije iz obnovljivih izvora.

#### 4. KUPCI

Gradska toplana nije uspjela očuvati broj korisnika koji je na kraju 2024. godine iznosio 7.704 kupca (kraj 2023. godine 7.739 korisnika). Tijekom 2024. godine ukupno je bilo 4 intervencije na vrelvodu (2023.: 45 intervencije). Krajnji kupci uputili su 112 prijava korisnika koji se odnose na uslugu (2023.: 122 poziva).

U fokusu djelovanja Gradske toplane je kupac – krajnji korisnik usluga tvrtke. Krajnji kupci su u skladu sa zakonskim propisima pravodobno i na propisani način informirani o početku i završetku ogrjevn sezone, prekidima isporuke toplinske energije, planiranim radovima na revitalizaciji toplinskih sustava, cijenama toplinske energije, stupanju na snagu novih propisa iz domene tržišta toplinske energije te njihovim pravima i obvezama koje proizlaze iz Zakona i pratećih propisa.

Zakon o tržištu toplinske energije postavio je pred krajnje kupce nove obveze, dao im je mogućnost odabira kupca toplinske energije te ih potiče na provođenje mjera energetske učinkovitosti i štednju energije u njihovim stambenim i poslovnim prostorima putem ugradnje razdjelnika topline ili mjerila toplinske energije (kalorimetara) te termostatskih radijatorskih ventila, što Gradska toplana kontinuirano potiče u svim oblicima komunikacije prema krajnjim kupcima.

Gradska toplana d.o.o. iskazuje svoju orijentaciju prema krajnjim kupcima potičući i pružajući mogućnost odabira režima grijanja, otvorenom komunikacijom i suradnjom s Udrugom za zaštitu potrošača grada Karlovca i Udrugom predstavnika suvlasnika grada Karlovca, omogućavanjem raznih oblika plaćanja i edukacijom krajnjih kupaca o učinkovitom korištenju toplinske energije. Također, Gradska toplana prepoznala je i potrebe svojih kupaca vezano na načine podmirivanja računa za grijanje. Uz sve uobičajene načine plaćanja (gotovinski, kreditne kartice, trajni nalozi), kupci mogu plaćati račune bez naknade u svim poslovnicama Hrvatske pošte i Karlovačke banke. Krajem 2022. godine blagajna u krugu Gradske toplane je zatvorena te se krajnji kupci preusmjeravaju na blagajnu Inkasatora, koja ima dulje radno vrijeme, više blagajni te je u zatvorenom grijanom prostoru – čime je krajnjim kupcima usluge grijanja omogućen komforniji način podmirivanja računa.

Reklamacije i prigovori kupaca - temeljem članka 27. Zakona o tržištu toplinske energije u Gradskoj toplani d.o.o. djeluje Povjerenstvo za reklamacije potrošača koje čine predstavnici udruge potrošača i predstavnici Gradske toplane. Povjerenstvo je u obvezi odgovoriti na pisane prigovore krajnjih kupaca, koji se odnose na opskrbu toplinskom energijom i distribuciju toplinskom energijom (do travnja 2014. godine), odnosno stupanjem na snagu novog Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15) samo na prigovore koji se odnose na distribuciju toplinske energije.

Unutar organizacije kontinuirano se radi na poboljšanju i unaprjeđenju poslovnih procesa.

Tijekom 2024. godine tvrtka nastavlja poboljšavati komunikaciju s krajnjim kupcima osvještavanjem bitnosti zadovoljstva kupaca kod svih svojih djelatnika. S kupcima se nastoji ostvariti otvorena i transparentna komunikacija, s ciljem pronalaženja najboljeg rješenja. Komunikacija vezana za upite, prigovore i slično ostvaruje se putem različitih komunikacijskih kanala:

a) Elektronička pošta

Za primanje različitih upita, reklamacija i prigovora osigurana je službena email adresa [info@gradska-toplana.hr](mailto:info@gradska-toplana.hr) na koju se djelatnici trude odgovoriti u kratkom roku. Za upite/primjedbe vezano za ITU projekt revitalizacije vrelovoda, otvorena je i email adresa [radovi@gradska-toplana.hr](mailto:radovi@gradska-toplana.hr) koju građani redovito koriste.

b) Web stranica Gradske toplane Karlovac

Službena web stranica (<https://www.gradska-toplana.hr/>) ima za cilj olakšati kupcima pristup informacijama te ih učiniti još dostupnijim. Time se namjerava postići i veća transparentnost rada Gradske toplane jer se građanima/krajnjim kupcima omogućava pristup svim informacijama u što manje klikova. Također, na stranici je omogućeno korisnicima preuzimanje obrazaca, zahtjeva i drugih dokumenata, a mogu se upoznati i s najnovijim zakonskim propisima. Pravovremene obavijesti i novosti iz Gradske toplane dostupne su na početnoj stranici. S početkom 2021. godine Gradska toplana je u rad pustila svoju novu obnovljenu web stranicu, dodatno prilagođenu za pristup osobama s osjetilnim poteškoćama.

c) Službena *Facebook* stranica

Društvene mreže omogućuju bržu i jednostavniju komunikaciju s klijentima, korisnicima i potrošačima, zbog čega se i Gradska toplana odlučila za svoju *facebook* stranicu, na kojoj se redovito publiciraju aktualnosti, kao i obavijesti o puknućima na vrelovodnoj mreži.

d) Telefon – fax servis

Svi odjeli Gradske toplane imaju osiguranu telefonsku liniju za kontakt s kupcima, gdje se mogu dobiti tražene informacije. Centralni javno dostupan telefonski broj koji je na raspolaganju svaki radni dan od 7 – 15 sati (za razgovor s djelatnicima) je 047/411-166 preko kojega se pozivatelj spaja s nadležnom osobom za traženo područje, kao i besplatni broj 0800/200-179 na kojem se pozivi bilježe radi osiguranja kvalitete usluge te se prati statistika poziva kako bi svi pozivi bili odgovoreni. Tijekom ogrjevnice sezone, na besplatni broj moguće je nazvati Gradsku toplanu 0-24 sata. Nadalje, za potrebe upita/primjedbi

vezanih za ITU projekt revitalizacije vrelovoda, otvoren je i dodatni telefon 047/640-242 kojeg građani redovito koriste.

## 5. PROGRAMI KVALITETE

Kontinuirano podizanje kvalitete djelovanje je sukladno strateškim smjernicama društva:

- 1) Povećanje zadovoljstva kupca
- 2) Optimizacija poslovanja
- 3) Korištenje bespovratnih sredstava
- 4) Pобољшanje imagea tvrtke u javnosti

Gradska toplana d.o.o. nastavila je unaprjeđivati svoje poslovanje programima kvalitete. Neki od bitnijih programa su:

- 1) Implementacija organizacijskih promjena radi povećanja kvalitete usluge i poslovanja
- 2) Fokusiranje djelatnika na ciljeve tvrtke i pojedinih odjela kroz praćenje ključnih pokazatelja poslovanja
- 3) Rad funkcije kontrolinga i izvještajnih alata za učinkovitije upravljanje poslovanjem
- 4) Daljnje unaprjeđenje sustava naplate
- 5) Intenziviranje komunikacije s krajnjim kupcima
- 6) Uvođenje informatičkih unaprjeđenja

Navedeni programi i naponi usmjereni podizanju kvalitete kontinuirano daju rezultate – učinkovitija organizacija koja se uspješno nosi s izazovima zastarjelog i relativno nepouzdanog vrelovoda (razina isporuke usluge grijanja na razini grada iznosi u 2024. godini 100%), kao i daljnje poboljšanje učinkovitosti naplate. Također intenzivirane su aktivnosti odnosa s javnošću.

U daljnjem razdoblju Gradsku toplanu čeka, zbog završetka obnove vrelovoda, bitno manje izazova u segmentu distribucije, no očekuju se promjene vezane za promjene cijene energije, time i ukupne cijene grijanja, kao i daljnji izazovi vezani na kvalitetu.

### Poslovna politika i ustroj poslova zaštite okoliša

#### a) Praćenje i provedba regulative

U Gradskoj toplani d.o.o. je tijekom 2014. godine pokrenut postupak ishoda Objedinjenih uvjeta u zaštiti okoliša (okolišna dozvola). U suradnji s ovlaštenom tvrtkom Ekonerg – Institut za energetiku i zaštitu okoliša izrađen je Elaborat zaštite okoliša i podnesen je zahtjev za izdavanje okolišne dozvole. U prosincu 2016. godine Ministarstvo zaštite okoliša i energetike za Gradsku toplanu d.o.o. Karlovac donosi Rješenje o okolišnoj dozvoli kao temeljnom dokumentu za obavljanje svih poslova iz područja zaštite okoliša u Gradskoj toplani d.o.o.

#### b) Odgovornost prema okolišu

Priključivanje Republike Hrvatske Europskoj uniji 1. srpnja 2013. rezultiralo je izmjenama i dopunama te donošenjem niza novih zakonskih propisa iz područja zaštite okoliša i prirode koji su usklađivani s direktivama EU. Gradska toplana d.o.o. kontinuirano prati i analizira utjecaj svojih poslovnih procesa na okoliš te u svoje djelovanje ugrađuje mjere zaštite okoliša. Glavni fokus je na povećanje energetske učinkovitosti kako u vlastitom poslovanju tako i poticanjem krajnjih kupaca na povećanje energetske učinkovitosti. O svim sastavnicama okoliša Gradska toplana d.o.o. pravodobno i objektivno izvješćuje mjerodavna tijela, jedinice lokalne samouprave i zainteresiranu javnost. Djelatnik koji se bavi poslovima zaštite okoliša polazi stručne seminare i radionice na kojima se informiraju o obvezama i aktivnostima koje proizlaze iz zakonske regulative za područje zaštite prirode i okoliša.

Kao jedna od aktivnosti zaštite okoliša, Gradska toplana traži odgovarajuće rješenje za zamjenu prirodnog plina obnovljivim izvorom energije. Minimalni cilj je instalirati ili spojiti se na bazno postrojenje manje snage koje će raditi u kontinuiranom radu. Također se intenzivno radi na zamjenu dijela energetskih potreba energijom iz obnovljivog izvora, obzirom da je glavni energent – prirodni plin - fosilno gorivo.

#### *c) Trgovanje emisijskim jedinicama stakleničkih plinova*

Republika Hrvatska uključila se u Europski sustav trgovanja emisijskim jedinicama stakleničkih plinova EU ETS (eng. European Union Emission Trading Scheme), na početku trećeg razdoblja trgovanja koje je započelo 1. siječnja 2013. Uključivanjem Hrvatske u EU ETS, Gradska toplana d.o.o. zbog obavljanja djelatnosti uslijed koje se emitira CO<sub>2</sub>, ima obvezu kupiti na tržištu emisijske jedinice stakleničkih plinova u količini verificiranih emisija CO<sub>2</sub>, koje nastaju kao posljedica proizvodnje toplinske energije, izgaranjem fosilnih goriva iz termoenergetskih postrojenja ukupne nazivne ulazne toplinske snage veće od 20 MW. Kupljene emisijske jedinice obveznici trgovanja moraju se biti na računima operatora postrojenja otvorenim u Registru stakleničkih plinova EU – hrvatski dio, do 30. rujna tekuće godine za prethodnu kalendarsku godinu. U Gradskoj toplani d.o.o. uspostavljen je sustav trgovanja emisijskim jedinicama stakleničkih plinova te je otvoren račun za trgovanje emisijom CO<sub>2</sub> u Registru stakleničkih plinova EU.

Za 2024. godinu Gradska toplana je bila u obvezi imati emisijskih jedinica CO<sub>2</sub> u količini od 10.378 općih emisijskih jedinica, a dana 30. rujna 2025. bit će izvršena predaja emisijskih jedinica u Registar EU te će obveze za proteklu izvještajnu godinu prema EU time biti izvršene. Gradska toplana je tijekom 2024. godine pratila emisije onečišćujućih tvari u zrak – sumporovog dioksida (SO<sub>2</sub>), dušikovih oksida (NO<sub>x</sub>), ugljikovog monoksida (CO), ugljikovog dioksida (CO<sub>2</sub>) i mikro-čestica, sukladno zakonskim propisima iz područja zaštite zraka kao i količine proizvedenog opasnog i neopasnog otpada te koncentracije onečišćujućih tvari u otpadnim vodama; propisana izvješća dostavljaju se u Registar onečišćenja okoliša, odnosno u elektroničku bazu podataka Ministarstva zaštite okoliša.

Politika očuvanja klime posljednjih je godina visoko na listi prioriteta Europske unije, a jednako tako i Hrvatske. Kako bi što učinkovitije odgovorila izazovima vezanim za klimatske promjene, Europa je usvojila Europski zeleni plan prema kojem je definirala postizanje klimatske neutralnosti do 2050. godine na razini EU.

Prema Pariškom sporazumu, Europska unija je preuzela obvezu smanjenja emisija stakleničkih plinova za 40% do 2030. godine u odnosu na 1990. godinu. Osim toga, Europska komisija je 14. srpnja 2021. godine donijela niz prijedloga kako bi se do 2030. cijelim nizom politika smanjile neto emisije stakleničkih plinova za barem 55 % u usporedbi s razinama iz 1990. (paket Fit For 55).

Obveza kupnje emisijskih jedinica CO<sub>2</sub> predstavlja veliki trošak za Gradsku toplanu, no unatoč tome je u 2024. godini ostvaren pozitivan poslovni rezultat. Gradska toplana je u 2024. godini zbog smanjene potrošnje bila u obvezi kupiti manje emisijskih jedinica nego u prethodnom razdoblju te je cijena emisijskih jedinica u 2024. godini pala. Razlog velikog troška emisijskih jedinica je taj što RH sve manje dodjeljuje besplatne jedinice pa se sve više jedinica mora kupovati na tržištu, a drugi je razlog činjenica da se cijene slobodno formiraju na tržištu prodajom preko burze pri čemu su u proteklm godinama cijene stalno rasle (jer financijske institucije ulažu u emisijske jedinice i time podižu potražnju). Posebno veliki porast su cijene emisijskih jedinica doživjele tijekom 2021.g. kada je cijena sa cca. 23 EUR/jedinici cijena narasla na preko 84 EUR/jedinici, dok je u 2022. godini u jednom času dosegla čak 100 EUR/jedinici. Ipak tijekom 2023. godine cijena emisijskih jedinica je bila manja pa je u prosincu 2023. godina pala na oko 70 EUR/jedinici te se je tijekom 2024. godine nastavio isti trend. Problem toplinarstva u RH prepoznala je i Vlada RH te je 1. listopada 2022. godine privremenom Uredbom o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije uvrstila trošak CO<sub>2</sub> jedinica u subvenciju troškova toplinarima te također uvela subvenciju na cijenu električne energije.

#### *d) Praćenje emisija u zrak*

U 2024. godini izvršena su za svako ložište vrelovodnih kotlova dva mjerenja emisija onečišćujućih tvari u zrak putem ovlaštenog poduzeća Metroalfa d.o.o., Zagreb, a rezultati mjerenja zadovoljavali su propisane zakonske vrijednosti graničnih vrijednosti emisija (MDK). Rezultati mjerenja emisija onečišćujućih tvari u zrak i izvješća o istom dostavljaju se u zakonskim rokovima nadležnim tijelima Ministarstva zaštite okoliša. Ujedno, od 1.1.2023. Gradska toplana više ne koristi loživo ulje srednje (mazut) za proizvodnju toplinske energije, jer su dozvoljene granične vrijednosti emisija od tog datuma bitno niže, što se loženjem ovim energentom ne može zadovoljiti.

## **6. GODIŠNJA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA**

Financijska izvješća Društva sastavljena su sukladno Hrvatskim standardima financijskog izvještavanja (NN, br. 30/08 – 140/11.) koje je donio Odbor za standarde financijskog izvještavanja na temelju odredbi Zakona o računovodstvu (NN br. 109/07 – 120/16). Utvrđene računovodstvene politike Društva temelje se na Zakonu o računovodstvu, Hrvatskim standardima financijskog izvještavanja te ostalim zakonskim propisima i saznanjima struke, a primjenjuju se od lipnja 2012. godine. Sukladno Hrvatskim standardima financijskog izvještavanja, počevši od 2019. godine su se dopunile računovodstvene politike sa promjenom računovodstvenih procjena vrijednosnih usklađenja i dugotrajne materijalne imovine. Temeljne pretpostavke koje su korištene prilikom sastavljanja i prezentiranja financijskih izvještaja su neograničenost vremena poslovanja i nastanak događaja.

## a) Bilanca

Tablica 1 - Bilanca stanja na dan 31.12.2024.

Naziv pozicije	AOP oznaka	Rbr. bilješke	Prethodna godina (neto)	Tekuća godina (neto)
1	2	3	4	5
<b>AKTIVA</b>				
A) POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL	001		0,00	0,00
B) DUGOTRAJNA IMOVINA (AOP 003+010+020+031+036)	002		21.775.380,63	20.753.901,41
I. NEMATERIJALNA IMOVINA (AOP 004 do 009)	003	1	16.645.734,31	15.927.727,89
1. Izdaci za razvoj	004		0,00	0,00
2. Koncesije, patenti, licencije, robne i uslužne marke, softver i ostala prava	005		165.921,28	134.766,70
3. Goodwill	006		0,00	0,00
4. Predujmovi za nabavu nematerijalne imovine	007		0,00	0,00
5. Nematerijalna imovina u pripremi	008		371.502,65	738.807,65
6. Ostala nematerijalna imovina	009		16.108.310,38	15.054.353,54
II. MATERIJALNA IMOVINA (AOP 011 do 019)	010	2	5.123.740,15	4.820.267,35
1. Zemljište	011		1.156.679,28	1.156.679,28
2. Građevinski objekti	012		1.457.835,82	1.338.938,87
3. Postrojenja i oprema	013		2.497.053,00	2.289.157,58
4. Alati, pogonski inventar i transportna imovina	014		11.110,27	9.429,84
5. Biološka imovina	015		0,00	0,00
6. Predujmovi za materijalnu imovinu	016		0,00	0,00
7. Materijalna imovina u pripremi	017		1.061,78	26.061,78
8. Ostala materijalna imovina	018		0,00	0,00
9. Ulaganje u nekretnine	019		0,00	0,00
III. DUGOTRAJNA FINACIJSKA IMOVINA (AOP 021 do 030)	020	3	5.906,17	5.906,17
1. Ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	021		0,00	0,00
2. Ulaganja u ostale vrijednosne papire poduzetnika unutar grupe	022		0,00	0,00
3. Dani zajmovi, depoziti i slično poduzetnicima unutar grupe	023		0,00	0,00
4. Ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesom	024		0,00	0,00
5. Ulaganja u ostale vrijednosne papire društava povezanih sudjelujućim interesom	025		0,00	0,00
6. Dani zajmovi, depoziti i slično društva povezanim sudjelujućim interesom	026		0,00	0,00
7. Ulaganja u vrijednosne papire	027		0,00	0,00
8. Dani zajmovi, depoziti i slično	028		0,00	0,00
9. Ostala ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela	029		0,00	0,00
10. Ostala dugotrajna financijska imovina	030		5.906,17	5.906,17
IV. POTRAŽIVANJA (AOP 032 do 035)	031		0,00	0,00
1. Potraživanja od poduzetnika unutar grupe	032		0,00	0,00

2. Potraživanja od društava povezanih sudjelujućim interesom	033		0,00	0,00
3. Potraživanja od kupaca	034		0,00	0,00
4. Ostala potraživanja	035		0,00	0,00
V. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA	036		0,00	0,00
C) KRATKOTRAJNA IMOVINA (AOP 038+046+053+063)	037	4	2.573.339,73	2.347.749,63
I. ZALIHE (AOP 039 do 045)	038		186.095,60	170.323,00
1. Sirovine i materijal	039		186.095,60	170.323,00
2. Proizvodnja u tijeku	040		0,00	0,00
3. Gotovi proizvodi	041		0,00	0,00
4. Trgovačka roba	042		0,00	0,00
5. Predujmovi za zalihe	043		0,00	0,00
6. Dugotrajna imovina namijenjena prodaji	044		0,00	0,00
7. Biološka imovina	045		0,00	0,00
II. POTRAŽIVANJA (AOP 047 do 052)	046		1.602.026,64	1.352.015,96
1. Potraživanja od poduzetnika unutar grupe	047		0,00	0,00
2. Potraživanja od društava povezanih sudjelujućim interesom	048		0,00	0,00
3. Potraživanja od kupaca	049		759.694,35	905.591,98
4. Potraživanja od zaposlenika i članova poduzetnika	050		0,00	0,00
5. Potraživanja od države i drugih institucija	051		9.997,06	82.919,89
6. Ostala potraživanja	052		832.335,23	363.504,09
III. KRATKOTRAJNA FINACIJSKA IMOVINA (AOP 054 do 062)	053		0,00	0,00
1. Ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	054		0,00	0,00
2. Ulaganja u ostale vrijednosne papire poduzetnika unutar grupe	055		0,00	0,00
3. Dani zajmovi, depoziti i slično poduzetnicima unutar grupe	056		0,00	0,00
4. Ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesom	057		0,00	0,00
5. Ulaganja u ostale vrijednosne papire društava povezanih sudjelujućim interesom	058		0,00	0,00
6. Dani zajmovi, depoziti i slično društvima povezanim sudjelujućim interesom	059		0,00	0,00
7. Ulaganja u vrijednosne papire	060		0,00	0,00
8. Dani zajmovi, depoziti i slično	061		0,00	0,00
9. Ostala financijska imovina	062		0,00	0,00
IV. NOVAC U BANC I BLAGAJNI	063		785.217,49	825.410,67
D) PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI	064		5.166,86	11.502,98
E) UKUPNO AKTIVA (AOP 001+002+037+064)	065		24.353.887,22	23.113.154,02
F) IZVANBILANČNI ZAPISI	066		1.471.434,75	1.337.667,96
<b>PASIVA</b>				
A) KAPITAL I REZERVE (AOP 068 do 070+076+077+081+084+087)	067	5	2.540.507,21	3.054.337,50
I. TEMELJNI (UPISANI) KAPITAL	068		3.234.520,00	3.734.520,00
II. KAPITALNE REZERVE	069		0,00	0,00
III. REZERVE IZ DOBITI (AOP 071+072-073+074+075)	070		0,00	0,00
1. Zakonske rezerve	071		0,00	0,00

2. Rezerve za vlastite dionice	072		0,00	0,00
3. Vlastite dionice i udjeli (odbitna stavka)	073		0,00	0,00
4. Statutarne rezerve	074		0,00	0,00
5. Ostale rezerve	075		0,00	0,00
IV. REVALORIZACIJSKE REZERVE	076		0,00	0,00
V. REZERVE FER VRIJEDNOSTI (AOP 078 do 080)	077		0,00	0,00
1. Fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju	078		0,00	0,00
2. Učinkoviti dio zaštite novčanih tokova	079		0,00	0,00
3. Učinkoviti dio zaštite neto ulaganja u inozemstvu	080		0,00	0,00
4. Ostale rezerve fer vrijednosti	081		0,00	0,00
5. Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja (konsolidacija)	082		0,00	0,00
VI. ZADRŽANA DOBIT ILI PRENESENI GUBITAK (AOP 082-083)	083		-767.989,16	-694.012,79
1. Zadržana dobit	084		0,00	0,00
2. Preneseni gubitak	085		767.989,16	694.012,79
VII. DOBIT ILI GUBITAK POSLOVNE GODINE (AOP 085-086)	086		73.976,37	13.830,29
1. Dobit poslovne godine	087		73.976,37	13.830,29
2. Gubitak poslovne godine	088		0,00	0,00
VIII. MANJINSKI (NEKONTROLIRAJUĆI) INTERES	089		0,00	0,00
B) REZERVIRANJA (AOP 089 do 094)	090	6	30.879,47	35.713,10
1. Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze	091		30.879,47	35.713,10
2. Rezerviranja za porezne obveze	092		0,00	0,00
3. Rezerviranja za započete sudske sporove	093		0,00	0,00
4. Rezerviranja za troškove obnavljanja prirodnih bogatstava	094		0,00	0,00
5. Rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima	095		0,00	0,00
6. Druga rezerviranja	096		0,00	0,00
C) DUGOROČNE OBVEZE (AOP 096 do 106)	097	7	4.769.637,64	4.221.444,61
1. Obveze prema poduzetnicima unutar grupe	098		0,00	0,00
2. Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe	099		0,00	0,00
3. Obveze prema društvima povezanim sudjelujućim interesom	100		0,00	0,00
4. Obveze za zajmove, depozite i slično društava povezanih sudjelujućim interesom	101		0,00	0,00
5. Obveze za zajmove, depozite i slično	102		0,00	0,00
6. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	103		4.769.637,64	4.221.444,61
7. Obveze za predujmove	104		0,00	0,00
8. Obveze prema dobavljačima	105		0,00	0,00
9. Obveze po vrijednosnim papirima	106		0,00	0,00
10. Ostale dugoročne obveze	107		0,00	0,00
11. Odgođena porezna obveza	108		0,00	0,00
D) KRATKOROČNE OBVEZE (AOP 108 do 121)	109	8	3.280.395,89	2.073.589,36
1. Obveze prema poduzetnicima unutar grupe	110		0,00	0,00
2. Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe	111		0,00	0,00
3. Obveze prema društvima povezanim sudjelujućim interesom	112		0,00	0,00

4. Obveze za zajmove, depozite i slično društava povezanih sudjelujućim interesom	113		0,00	0,00
5. Obveze za zajmove, depozite i slično	114		0,00	0,00
6. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	115		1.709.530,36	511.275,40
7. Obveze za predujmove	116		10.118,07	1.882,20
8. Obveze prema dobavljačima	117		1.262.468,77	1.437.697,73
9. Obveze po vrijednosnim papirima	118		0,00	0,00
10. Obveze prema zaposlenicima	119		47.955,99	58.911,67
11. Obveze za poreze, doprinose i sličana davanja	120		27.354,78	31.461,02
12. Obveze s osnove udjela u rezultatu	121		0,00	0,00
13. Obveze po osnovi dugotrajne imovine namijenjene prodaji	122		0,00	0,00
14. Ostale kratkoročne obveze	123		222.967,92	32.361,34
E) ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEGA RAZDOBLJA	124	9	13.732.467,01	13.728.069,45
F) UKUPNO – PASIVA (AOP 067+088+095+107+122)	125		24.353.887,22	23.113.154,02
G) IZVANBILANČNI ZAPISI	126		1.471.434,75	1.337.667,96

#### i. Aktiva

##### 1. Dugotrajna nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina društva sastoji se od ulaganja u software, nematerijalnu imovinu u pripremi i ostalu nematerijalnu imovinu. U 2024. godini na poziciji ostala nematerijalna imovina vodi se investicija sufinancirana iz EU sredstava za zamjenu i rekonstrukciju vrelovoda u iznosu od 14.713.988,32 eura i ulaganja u tuđu imovinu koja se odnose na izmjene ventila u šahtovima u iznosu od 340.365,22 eura.

##### 2. Dugotrajna materijalna imovina

Materijalna imovina društva u 2024. godini sastoji se od:

- zemljišta koje se koristi za potrebe poslovanja Društva, a koje je evidentirano prema trošku nabave temeljem Ugovora o kupoprodaji sklopljenog u ožujku 2013. godine, u vrijednosti od 1.156.679,28 eura, zk.ul.493 k.o. Karlovac II, kčbr. 4190/2;
- građevinskih objekata koji se vode prema nabavnim vrijednostima, temeljem Ugovora o kupoprodaji nekretnina sklopljenog u ožujku 2013. godine. Nakon umanjavanja za trošak amortizacije knjigovodstvena vrijednost je 1.338.938,87 eura;
- postrojenja i opreme - nabavljene 22. studenog 2013. godine temeljem Ugovora o kupoprodaji i naknadno nabavljane opreme u sklopu projekta revitalizacije vrelovodne meže, a koja se odnosi na toplinske stanice i računalnu opremu. Knjigovodstvena vrijednost nakon umanjavanja za trošak amortizacije iznosi 2.289.157,58 eura;
- alata, pogonskog inventara i transportnih sredstava – u ukupnom iznosu od 9.429,84 eura nakon umanjavanja za trošak amortizacije i
- materijalne imovine u pripremi – idejno rješenje za FN elektranu i dizalicu topline, u iznosu od 26.061,78 eura.

##### 3. Dugotrajna financijska imovina

Dugotrajna financijska imovina Društva u 2024. godini iznosi je 5.906,17 eura, a odnosi se na udio u temeljnom kapitalu Radio Karlovca i udjela u kapitalu Inkasator d.o.o. Karlovac.

#### **4. Kratkotrajna imovina**

Zalihe se evidentiraju prema trošku nabave. Vrijednost zaliha iskazanih u bilanci u svoti od 170.323,00 eura odnosi se na materijal u iznosu od 158.370,77 eura, gorivo u iznosu od 2.673,23 eura i sitan inventar na skladištu prema nabavnoj cijeni od 9.279,00 eura.

Društvo na početku razdoblja iskazuje potraživanja od kupaca u ukupnoj svoti od 759.694,35 eura. Tokom 2024.g. je zaračunato krajnjim kupcima 6.064.702,10 eura, a naplaćeno 6.097.767,92 eura. U toku godine je naplaćeno prijašnjih godina vrijednosno usklađenih 195.102,08 eura, a novih usklađenja u 2024. godini knjiženo 130.305,90 eura. Na kraju godine potraživanja od kupaca su evidentirana u iznosu 905.591,98 eura što iskazuje povećanje od 145.897,63 eura.

Društvo ima na dan 31.12.2024. godine iskazana potraživanja od države i drugih institucija u iznosu od 82.919,89 eura, a ostala potraživanja u iznosu od 363.504,09 eura koja se najvećim dijelom odnose na potraživanja od RH-subvencija, odnosno subvencija na izdane račune u iznosu od 362.361,33 eura, zatim na potraživanja od kartičara u iznosu od 1.142,76 eura.

## **ii. Pasiva**

#### **5. Kapital**

Na dan 31.12.2024. godine temeljni kapital iznosio je 3.734.520,00 eura. Temeljni kapital u cijelosti je uplaćen u novcu. Kapital i rezerve sastoje se od:

- upisanog temeljnog kapitala u iznosu od 3.734.520,00 eura (povećanje od 500.000,00 eura u 2024. godini);
- prenesenog gubitka iz 2022. godine koji iznosi 694.012,79 eura
- dobitka poslovne godine u iznosu od 13.830,29 eura.

#### **6. Rezerviranja**

Na dan 31.12.2024. Društvo iskazuje rezerviranja za neiskorištene godišnje odmore u vrijednosti od 35.713,10 eura.

#### **7. Dugoročne obveze**

Dugoročne obveze u iznosu od 4.221.444,61 euro odnose se na obveze po dugoročnom kreditu EBRDA-a za vlastiti udio u ITU projektu (2.875.000,20 eura) te reprogramiranog kredita kod PBZ-a za kupnju zemljišta, nekretnina, postrojenja i opreme i za financiranje zamjene vrelovoda u sklopu projekta aglomeracije u Zvijezdi (1.346.444,41 euro).

#### **8. Kratkoročne obveze**

Obveze prema bankama iznose 511.275,40 eura, što se odnosi na kratkoročni dio dugoročne obaveze po kreditu PBZ koji dospijeva u 2024.g. u iznosu od 358.065,40 eura i na kratkoročni dio dugoročne obaveze po kreditu EBRD u iznosu od 153.210,00 eura.

Na dan 31.12.2024. godine knjižene su obaveze za predujmove u iznosu 1.882,20 eura.

Na početku razdoblja Društvo je evidentiralo redovne obveze prema dobavljačima u iznosu od 1.262.468,77 eura, a obveze dobavljačima na dan 31.12.2024. iznose 1.437.697,73 eura. Obveze dobavljačima iza ITU projekt iznose 13.833,57 eura jer su zbog uklanjanja nedostataka na ITU projektu ugovorom produžene obveze prema dobavljačima za nadzor i upravljanje projektom (na dan 31.12.2023. su bile 0,00 eura), a obaveze prema dobavljačima za redovno poslovanje 1.423.864,16 eura. Obveze prema dobavljačima u inozemstvu na 31.12.2024. godine iznose 0,00 eura (na dan 31.12.2023. su iznosile 368,45 eura).

Društvo na poziciji obveza prema zaposlenicima iskazuje obveze za obračunatu plaću za prosinac 2024. godine u svoti od 58.911,67 eura.

Društvo iskazuje obveze za poreze i doprinose koji su vezani uz plaću za prosinac 2024. godine te obveze za plaćanje PDV-a za razdoblje 12/2024 u iznosu 31.461,02 eura.

Ostale kratkoročne obaveze su na dan 31.12.2024.g. iznosile 32.361,34 eura i odnose se najvećim dijelom na obaveze za zadržani dio jamstva u iznosu od 31.083,49 eura. Ostalih 1.072,50 eura se odnosi na obvezu za kupnju jedinica CO2 i 205,35 eura na obvezu plaćanja maestro karticom.

#### **9. Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja**

Pod navedenom bilančnom stavkom na 31.12.2023. godine iskazan je iznos od 13.732.467,01 euro, dok je na dan 31.12.2024. iskazano 13.728.069,45 eura, od čega se 12.421.784,63 eura odnosi na primljene predujmove od SAFU-a za provođenje ITU projekta, 1.209.062,23 eura na primljene predujmove od MRRIFEU-a za provođenje ITU projekta, 88.892,92 eura na instrument potpore hrvatskom sektoru toplinarske djelatnosti zaprimljenog od strane REGEA-e, a u sklopu programa za okoliš i klimatske aktivnosti (LIFE), u svrhu pokretanja ulaganja u energetske učinkovitost i mjera u pogledu obnovljivih izvora energije, a preostali iznos od 8.329,67 eura predstavlja odgođeni prihod iz lokalnih potpora (crpke za energetska postrojenja).

**b. Račun dobiti i gubitka****Tablica 2 – Račun dobiti i gubitka na dan 31.12.2024.**

Naziv pozicije	AOP oznaka	Rbr. bilješke	Prethodna godina	Tekuća godina
1	2	3	4	5
<b>I. POSLOVNI PRIHODI (AOP 128 do 132)</b>	<b>127</b>	<b>10</b>	6.569.969,20	7.971.206,86
1. Prihodi od prodaje s poduzetnicima unutar grupe	128		0,00	0,00
2. Prihodi od prodaje (izvan grupe)	129	11	5.748.539,04	5.812.818,15
3. Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga	130		0,00	0,00
4. Ostali poslovni prihodi s poduzetnicima unutar grupe	131		0,00	0,00
5. Ostali poslovni prihodi (izvan grupe)	132	12	821.430,16	2.158.388,71
<b>II. POSLOVNI RASHODI (AOP 134+135+139+143 do 145+148+155)</b>	<b>133</b>	<b>14</b>	6.347.834,14	7.719.967,89
1. Promjene vrijednosti zaliha proizvodnje u tijeku i gotovih proizvoda	134		0,00	-50.457,71
2. Materijalni troškovi (AOP 136 do 138)	135		4.504.910,71	4.586.278,06
a) Troškovi sirovina i materijala	136	15	3.380.886,76	3.673.287,86
b) Troškovi prodane robe	137		0,00	0,00
c) Ostali vanjski troškovi	138	16	1.124.023,95	912.990,20
3. Troškovi osoblja (AOP 140 do 142)	139	17	796.223,39	936.601,56
a) Neto plaće i nadnice	140		501.365,19	588.744,23
b) Troškovi poreza i doprinosa iz plaća	141		181.441,05	215.205,17
c) Doprinosi na plaće	142		113.417,15	132.652,16
4. Amortizacija	143	18	470.706,52	1.707.742,71
5. Ostali troškovi	144	19	300.231,97	367.065,72
6. Vrijednosna usklađenja (AOP 146+147)	145	20	163.330,87	132.404,74
a) dugotrajne imovine osim financijske imovine	146		0,00	0,00
b) kratkotrajne imovine osim financijske imovine	147		163.330,87	132.404,74
7. Rezerviranja (AOP 149 do 154)	148	21	30.879,47	35.713,10
a) Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze	149		30.879,47	35.713,10
b) Rezerviranja za porezne obveze	150		0,00	0,00
c) Rezerviranja za započete sudske sporove	151		0,00	0,00
d) Rezerviranja za troškove obnavljanja prirodnih bogatstava	152		0,00	0,00
e) Rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima	153		0,00	0,00
f) Druga rezerviranja	154		0,00	0,00
8. Ostali poslovni rashodi	155	22	81.551,21	4.619,71
<b>III. FINANCIJSKI PRIHODI (AOP 157 do 166)</b>	<b>156</b>	<b>13</b>	52.631,39	49.208,71
1. Prihodi od ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	157		0,00	0,00
2. Prihodi od ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih	158		0,00	0,00
sudjelujućim interesima			0,00	
3. Prihodi od ostalih dugotrajnih financijskih ulaganja i zajmova	159		0,00	0,00
poduzetnicima unutar grupe			0,00	
4. Ostali prihodi s osnove kamata iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe	160		0,00	0,00

5. Tečajne razlike i ostali financijski prihodi iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe	161		0,00	0,00
6. Prihodi od ostalih dugotrajnih financijskih ulaganja i zajmova	162		0,00	0,00
7. Ostali prihodi s osnove kamata	163		52.631,39	49.208,71
8. Tečajne razlike i ostali financijski prihodi	164		0,00	0,00
9. Nerealizirani dobici (prihodi) od financijske imovine	165		0,00	0,00
10. Ostali financijski prihodi	166		0,00	0,00
IV. FINANCIJSKI RASHODI (AOP 168 do 174)	167	23	200.790,08	286.617,39
1. Rashodi s osnove kamata i slični rashodi s poduzetnicima unutar grupe	168		0,00	0,00
2. Tečajne razlike i drugi rashodi s poduzetnicima unutar grupe	169		0,00	0,00
3. Rashodi s osnove kamata i slični rashodi	170		200.790,08	286.617,39
4. Tečajne razlike i drugi rashodi	171		0,00	0,00
5. Nerealizirani gubici (rashodi) od financijske imovine	172		0,00	0,00
6. Vrijednosna usklađenja financijske imovine (neto)	173		0,00	0,00
7. Ostali financijski rashodi	174		0,00	0,00
V. UDIO U DOBITI OD DRUŠTAVA POVEZANIH SUDJELUJUĆIM INTERESOM	175		0,00	0,00
VI. UDIO U DOBITI OD ZAJEDNIČKIH POTHVATA	176		0,00	0,00
VII. UDIO U GUBITKU OD DRUŠTAVA POVEZANIH SUDJELUJUĆIM INTERESOM	177		0,00	0,00
VIII. UDIO U GUBITKU OD ZAJEDNIČKIH POTHVATA	178		0,00	0,00
IX. UKUPNI PRIHODI (AOP 127+156+175 + 176)	179		6.622.600,59	8.020.415,57
X. UKUPNI RASHODI (AOP 133+167+177 + 178)	180		6.548.624,22	8.006.585,28
XI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA (AOP 179-180)	181		73.976,37	13.830,29
1. Dobit prije oporezivanja (AOP 179-180)	182		73.976,37	13.830,29
2. Gubitak prije oporezivanja (AOP 180-179)	183		0,00	0,00
XII. POREZ NA DOBIT	184		0,00	0,00
XIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (AOP 181-184)	185		73.976,37	13.830,29
1. Dobit razdoblja (AOP 181-184)	186		73.976,37	13.830,29
2. Gubitak razdoblja (AOP 184-181)	187		0,00	0,00

Ostvareni prihodi u Društvu Gradska toplana d.o.o. u 2024. godini su:

poslovnih prihodi	7.971.206,86 eura
financijski prihodi	49.208,71 euro
UKUPNO PRIHODI	8.020.415,57 eura

Ostvareni rashodi u Društvu Gradska toplana d.o.o. 2024. godine su:

poslovni rashodi	7.719.967,89 eura
financijski rashodi	286.617,39 eura
UKUPNI RASHODI	8.006.585,28 eura

Društvo Gradska toplana d.o.o. u 2024. godini ostvarilo je dobitak prije oporezivanja u iznosu od 13.830,29 eura. Obveza za porez na dobit ne postoji jer se porezna osnovica umanjuje za prenesi porezni gubitak iz prethodnih godina.

### iii. Prihodi

#### 10. Poslovni prihodi – veza AOP 127

Poslovni prihodi društva u odnosu na prethodnu 2023. godinu povećali su se za 21%. Na povećanje prihoda najviše utječu prihodi od bespovratnih sredstava vezanih uz provođenje ITU projekta te prihodi od subvencije Vlade RH od 1.10.2024. godine, temeljem Uredbe Vlade RH.

Poslovni prihodi sastoje se od prihoda energetske djelatnosti proizvodnje, energetske djelatnosti distribucije, energetske tržišne djelatnosti opskrbe toplinske energije, tržišne djelatnosti kupca i prihoda od pružanja usluga – radovi na unutarnjim instalacijama (kućnim), kao i ostalih poslovnih prihoda, koji uključuju naplaćena otpisana potraživanja od kupaca, prihode od subvencija i potpora, prihode od naplate štete i ostale prihode.

#### 11. Prihodi od prodaje (izvan grupe)- veza AOP 129

	2023. (EUR)	2024. (EUR)	Promjena 2024/2023
Prihodi od proizvodnje, distribucije, opskrbe toplinskom energijom i djelatnosti kupca	5.674.491,58	5.727.801,08	1%
Prihodi od radova na unutarnjim instalacijama	74.047,46	85.017,07	15%
<b>UKUPNO</b>	<b>5.748.539,04</b>	<b>5.812.818,15</b>	<b>1%</b>

#### 12. Ostali poslovni prihodi (izvan grupe) – veza AOP 132

	2023. (EUR)	2024. (EUR)	Promjena 2024/2023
Naplaćena otpisana potraživanja – kupci	161.651,64	193.613,94	20%
Prihodi od potpora	557.922,13	1.786.836,63	220%
Prihodi od naplate štete	8.801,90	10.998,00	25%
Ostali prihodi	93.054,49	166.940,14	79%
<b>UKUPNO</b>	<b>821.430,16</b>	<b>2.158.388,71</b>	<b>163%</b>

#### 13. Financijski prihodi – veza AOP 156

	2023. (EUR)	2024. (EUR)	Promjena 2024/2023
Ostali prihodi s osnove kamata	52.631,39	49.208,71	-7%
<b>UKUPNO</b>	<b>52.631,39</b>	<b>49.208,71</b>	<b>-7%</b>

Financijski prihodi se odnose na prihode od kamata na izdane račune.

#### iv. Rashodi

##### 14. Poslovni rashodi – veza AOP 133

Poslovni rashodi bilježe povećanje u 2024. godini u odnosu na 2023. godinu i to za 22%. Osim redovnih fiksnih troškova, kod kojih je najvažniji porast troškova amortizacije, zbog metodologije knjiženja bespovratnih sredstava, povećanje bilježe i troškovi plina (3.016.241,07 eura u odnosu na 2.682.094,90 eura u 2023. godini).

##### 15. Troškovi sirovine i materijala - veza AOP 136

	2023. (EUR)	2024. (EUR)	Promjena 2024/2023
Gorivo – plin	2.682.094,90	3.016.241,07	12%
Gorivo – mazut	0,00	0,00	0%
Električna energija	554.528,98	513.590,35	-7%
Materijal	125.676,59	121.535,40	-3%
Sitan inventar	18.586,29	21.921,04	18%
<b>UKUPNO</b>	<b>3.380.886,76</b>	<b>3.673.287,86</b>	<b>9%</b>

##### 16. Ostali vanjski troškovi - veza AOP 138

	2023. (EUR)	2024. (EUR)	Promjena 2024/2023
Tekuće održavanje	230.196,55	131.723,36	-43%
Emisijske jedinice CO2	609.823,80	531.314,60	-13%
Najam	3.085,35	1.128,10	-63%
Odvjetničke i bilježničke usluge	8.428,76	40.351,75	379%
Troškovi pošte i telefona	29.747,18	32.385,07	9%
Troškovi promidžbe i reklame	33.509,13	13.565,00	-60%
Čuvanje imovine	42.515,04	53.409,60	26%
Ostalo	166.718,14	109.112,72	-35%
<b>UKUPNO</b>	<b>1.124.023,95</b>	<b>912.990,20</b>	<b>-19%</b>

Troškovi emisijskih jedinica CO2 u 2024. godini iznose 531.314.60 eura i manji su u odnosu na prethodno razdoblje za 78.509,20 eura zbog manje količine utrošenih emisijskih jedinica. Troškovi odvjetničkih i javnobilježničkih usluga odnose se isključivo na troškove pokretanja ovršnih prijedloga, zastupanja u sudskim postupcima te davanja prijedloga i mišljenja iz predmetnog djelokruga rada. Praksa je da se po prigovoru na ovršni prijedlog kreće u daljnje sudske sporove, a u slučajevima pravomoćnosti kreće se direktno na naplatu dospjelih neplaćenih potraživanja po ovršnom prijedlogu. Troškovi najma odnose se na troškove najma plinskih boca i trošak zakupa oglasnog prostora.

## 17. Troškovi osoblja - veza AOP 139

	2023. (EUR)	2024. (EUR)	Promjena 2024/2023
Neto plaće i nadnice	501.365,19	588.744,23	17%
Troškovi poreza i doprinosa iz plaća	181.441,05	215.205,17	19%
Doprinosi na plaće	113.417,15	132.652,16	17%
<b>UKUPNO</b>	<b>796.223,39</b>	<b>936.601,56</b>	<b>18%</b>

Troškovi osoblja koji se odnose na neto plaće i nadnice zaposlenih u 2024. godinu iznosili su 588.744,23 eura, a u 2023. godini 501.365,19 eura, što je za 17% više. Isplata plaća tijekom 2024. godine bila je redovita.

## 18. Amortizacija - veza AOP 143

	2023. (EUR)	2024. (EUR)	Promjena 2024/2023
Amortizacija	243.966,70	239.574,14	-2%
Amortizacija - revitalizacija vrelovoda	226.739,82	1.468.168,57	548%
<b>UKUPNO</b>	<b>470.706,52</b>	<b>1.707.742,71</b>	<b>263%</b>

Amortizacija u 2024. godini raste zbog ITU projekta, no kompenzira se 77% s prihodom od potpora sukladno metodologiji knjiženja bespovratnih sredstava.

## 19. Ostali troškovi - veza AOP 144

	2023. (EUR)	2024. (EUR)	Promjena 2024/2023
Bankarske usluge i provizija	65.883,71	57.324,97	-13%
Premije osiguranja	15.322,12	18.675,95	22%
Troškovi reprezentacije	1.170,25	2.265,30	94%
Troškovi prijevoza	32.047,17	34.143,24	7%
Dnevnice za službena putovanja	1.091,68	1.289,50	18%
Naknade zaposlenima	96.370,00	115.571,27	20%
Troškovi stručnog obrazovanja	10.825,62	13.258,02	22%
Naknade nadzorni odbor i povjerenstva	4.705,85	4.666,49	-1%
Sudski troškovi	11.000,13	16.652,62	51%
Ostali troškovi	61.815,44	103.218,36	67%
<b>UKUPNO</b>	<b>300.231,97</b>	<b>367.065,72</b>	<b>22%</b>

Naknade zaposlenicima uglavnom uključuju naknadu za prehranu, regres za godišnji odmor, neiskorištene godišnje odmore, otpremnine, prigodne poklone djeci, solidarne pomoći radnicima, poklon bon u naravi i prigodne nagrade. U ovoj bilješci iskazani su sudski troškovi ovrha i ostalih naknada vezanih za utuženja - trošak ovrha i sl. Ostali troškovi odnose se najvećim dijelom na naknadu Gradu Karlovcu temeljem Odluke o davanju jamstva na kreditno

zaduženje kod EBRD-a u iznosu od 24.000,00 eura, naknade učenicima na praktičnom radu, ostale naknade, članarine i slična davanja, te ostale troškove vezane za poslovanje.

#### 20. Vrijednosna usklađenja - veza AOP 145

	2023. (EUR)	2024. (EUR)	Promjena 2024/2023
Vrijednosno usklađenje potraživanja od kupaca	163.330,87	132.404,74	-19%
<b>UKUPNO</b>	<b>163.330,87</b>	<b>132.404,74</b>	<b>-19%</b>

Vrijednosno usklađenje u iznosu od 132.404,74 eura odnosi se na vrijednosno usklađenje potraživanja od kupaca (usklađena sva sumnjiva i sporna potraživanja za fizičke i pravne osobe), a prema Računovodstvenim politikama Društva.

#### 21. Rezerviranja - veza AOP 148

	2023. (EUR)	2024. (EUR)	Promjena 2024/2023
Rezerviranje za neiskorišteni godišnji odmor	30.879,47	35.713,10	16%
<b>UKUPNO</b>	<b>30.879,47</b>	<b>35.713,10</b>	<b>16%</b>

Rezerviranja u 2024. godini iznose 35.713,10 eura, a odnose se na rezerviranja za neiskorišteni godišnji odmor radnika.

#### 22. Ostali poslovni rashodi - veza AOP 155

	2023. (EUR)	2024. (EUR)	Promjena 2024/2023
Rashodi - otpisi nematerijalne i materijalne imovine	33.313,55	177,42	-99%
Naknadno utvrđeni troškovi poslovanja	48.237,66	4.442,29	-91%
<b>UKUPNO</b>	<b>81.551,21</b>	<b>4.619,71</b>	<b>-94%</b>

Ostali poslovni rashodi se odnose na rashode od neotpisane vrijednosti rashodovane imovine u vrijednosti od 177,42 eura i naknadno utvrđenih rashoda iz prethodnih godina u vrijednosti od 4.442,29 eura.

#### 23. Financijski rashodi – veza AOP 167

	2023. (EUR)	2024. (EUR)	Promjena 2024/2023
Rashodi s osnove kamata i slični rashodi	200.790,08	286.617,39	43%
<b>UKUPNO</b>	<b>200.790,08</b>	<b>286.617,39</b>	<b>43%</b>

Financijski rashodi u iznosu od 286.617,39 eura odnose se na kamate prema kreditnim institucijama, u najvećem dijelu na kamate kredita kod Europske banke za obnovu i razvoj za realizaciju ITU projekta i kamate po dugoročnom kreditu Privredne banke Zagreb d.d.

## 7.

## 7. INVESTICIJSKE AKTIVNOSTI

Gradska toplana je u 2024. godini nastavila s aktivnostima na za tvrtku strateški važnom ITU projektu, pored redovnih ulaganja:

<b>Ulaganja UKUPNO EUR</b>	<b>685.384,04</b>
<b>Redovna ulaganja</b>	<b>245.841,95</b>
Ulaganje u licenciju	3.437,54
Softver i ostala prava	57.300,42
Računalna oprema	14.379,49
Ostala oprema	14.198,07
Alati	6.507,98
Pokućstvo	431,98
Dokumentacija Luščić	6.192,12
Aglomeracija Zvijezda	143.394,35
<b>Ulaganja ITU projekt</b>	<b>439.542,09</b>
Dokumentacija ITU2	49.200,00
Dokumentacija - parkiralište	4.000,00
Obnova vrelovoda Grupa1 - GD 1	42.478,88
Obnova vrelovoda Grupa2 - GD 2	67.741,00
Obnova vrelovoda Grupa3 - GD 3, 4, 5, 6 i 7	133.417,37
Modernizacija toplinskih podstanica & SCADA	48.019,84
Sanacija kotla	94.685,00

## 8. LJUDSKI RESURSI TVRTKE

Na dan 31.12.2024. godine, u Gradskoj toplani d.o.o. bilo je zaposleno 43 radnika, od toga 13 žena i 30 muškarca. Kvalifikacijska struktura zaposlenih u Gradskoj toplani d.o.o. na dan 31.12.2024.:

<i>Kvalifikacijska struktura u Gradskoj toplani d.o.o.</i>	<i>Stvarno stanje na dan 31.12.2024.</i>
VSS	6
VŠS	10
VKV	0
SSS	23
KV	4
NKV	0

<b>UKUPNO:</b>	<b>43</b>
----------------	-----------

Na dan 31.12.2024. godine, prosječna starosna dob radnika Gradske toplane d.o.o. je 49 godina. Osnovica za obračun plaće je do 30. ožujka 2023. godine iznosila 641,05 eura te je od 1. travnja 2023. povećana na 700 eura. Prosječna neto plaća zaposlenih na razini 2024. godine iznosila je 1.116,99 eura (u 2023. godini prosječna neto plaća bila je 935,46 eura).

Tijekom ogrjevnog sezone ca. 31 % od ukupnog broja radnika radi u preraspodijeljenom radnom vremenu što uključuje rad subotom, nedjeljom, blagdanima, praznicima i noću. U 2024. godini prekovremeni rad i dodatak na plaću skoro u cijelosti odnosi se na operativni dio organizacijske strukture, a realiziran je isključivo zbog nužnih i hitnih potreba za osiguranje kontinuiteta usluge grijanja građana Grada Karlovca, kako bi oko polovine građana Grada Karlovca koji koriste usluge grijanja iz CTS-a i ZTS-a imali kvalitetniju uslugu i bili zadovoljni uslugom grijanja.

## 9. DALJNI RAZVOJ GRADSKE TOPLANE

Glavni pravci razvoja Gradske toplane d.o.o. su:

- daljnje unaprjeđenje usluge radi povećanja zadovoljstva svojih korisnika,
- stjecanje novih korisnika (kapitalni objekti, postojeće zgrade koje su u dohvat mreže i koje još nisu priključene, ...),
- nastavno na uspješno završen projekt revitalizacije gotovo 75% vrelovodne mreže što je uključivalo sve vrelovođe izgrađene prije 2000. godine, nastaviti s postupnim zamjenama preostalih 25% prema starosti i stanju.
- unaprjeđenje dijela postojećeg proizvodnog postrojenja povećanjem energetske učinkovitosti i pouzdanosti rada i
- uvođenje korištenja energije iz obnovljivih izvora, realizacijom novih razvojnih projekata uz sufinanciranje iz EU fondova.

Realizacijom Projekta zamjene vrelovodne mreže i pripadajuće opreme, primarnog dijela svih toplinskih podstanica uz ugradnju sustava za daljinski nadzor i upravljanje, obnovom glavne distribucijske stanice uz nabavu novih elektromotora s frekventnim upravljanjem, filterima električne energije i ugradnjom nove automatizirane kemijske pripreme vode, identificirane i izmjerene su sljedeće koristi:

- Ukupno je zamijenjeno ili novo napravljeno 15.839,4 m trase vrelovoda uz upotrebu više klase 2 izolacije i predizolirane armature.
- Smanjen je gubitak toplinske energije u distribuciji s prijašnjih preko 15% na sadašnjih 6,52% što čini prosječno 5.360 MWh godišnje ili oko 10% ukupno proizvedene godišnje količine toplinske energije prije Projekta.
- Izbjegnete emisije CO<sub>2</sub> u proizvodnji za oko 1.300 tona CO<sub>2</sub> godišnje.
- Povećanje sigurnosti i pouzdanosti distribucije toplinske energije.
- Drastično smanjenje broja potrebnih intervencija na vrelovodu s prijašnjih 72 (prošle sezone) do svega 4 ove sezone koje se odnose na manja puknuća na preostalom starijem dijelu vrelovoda.

Glavni cilj Gradske toplane d.o.o. je transformirati postojeći centralni toplinski sustav u Karlovcu u učinkovit sustav, prema definiciji iz Direktive 2012/27/EU. Prema članku 2, točki 41 te direktive, učinkovitim se centralnim toplinskim sustavom smatra onaj kod kojeg je u strukturi proizvodnje toplinske zastupljeno najmanje 50% obnovljivih izvora energije ili 50% otpadne topline od proizvodnje električne energije, ili 75% topline iz visokoučinkovite kogeneracije, ili 50% topline proizvedene kombinacijom prethodno navedenih izvora. Obveza realizacije prethodno navedenog cilja uvjetovana je i financijskom pomoći odobrenoju za revitalizaciju vrelododne mreže putem mehanizma Integriranih teritorijalnih ulaganja (ITU). Nadalje, prema Europskom zelenom planu radovi u vezi s transformacijom u učinkovit centralni toplinski sustav moraju početi u roku 3 godine od početka radova na revitalizaciji vrelododne mreže. U suprotnom, prethodno odobrena financijska pomoć može biti ukinuta.

Kako bi se prethodno naveden cilj transformacije postojećeg centralnog toplinskog sustava u učinkovit sustav ostvario na energetski, ali i troškovno optimalan način, Gradska toplana d.o.o. usvojiti će višegodišnji plan razvoja centralnog toplinskog sustava. Tim planom razvoja, uvažavajući obilježja postojećeg sustava i strateško planske odrednice Grada Karlovca, identificirati će se optimalne tehničko-tehnološke varijante na kojima će se temeljiti proizvodnja toplinske energije u budućnosti.

U skladu sa strateškim planom Grada Karlovca, u strukturu proizvodnje toplinske energije centralnog toplinskog sustava primarno će se uključiti toplinska energija proizvedena iz geotermalne energije. S tim u vezi, predviđena je dodatna modernizacija kroz automatizaciju proizvodno-distribucijskog postrojenja, dogradnja proizvodnje toplinske energije u Gradskoj toplani d.o.o. kojom se podrazumijeva toplinska stanica za prihvati toplinske energije proizvedene iz obnovljivog izvora energije, akumulatora toplinske energije za njenu pohranu te postavljanje fotonaponskih panela na krovista. Kao alternativne mogućnosti korištenja energije iz obnovljivih izvora, razvijamo konceptijska rješenja za korištenje otpadne topline Uređaja za pročišćavanje otpadnih voda, izgradnju H2READY kogeneracije u pogonu Gradske toplane.

U ovom trenutku, Gradska toplana se priprema za različite oblike uvođenja OIE (obnovljivih izvora energije) iz razloga što nije sigurna za koji izvor OIE će se moći prijaviti na natječaj za dobivanje bespovratnih sredstava iz EU fondova. Za sada se nema spoznaje da su u nekom programu korištenja sredstava iz fondova EU predviđena sredstva za centralne toplinske sustave kojima bi se sufinanciralo uvođenje OIE. Radi se na tome da Ministarstvo gospodarstva i Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU u neki program predvidi sredstva za naprijed navedenu namjenu i tada bi se raspisao natječaj za dobivanje bespovratnih sredstava za uvođenje OIE. Budući da ne znamo koji oblik OIE će se sufinancirati, nastojimo pripremiti dokumentaciju za više alternativa kako bismo bili spremni prijaviti se na natječaj i dobiti sredstva, jer Gradska toplana sama vlastitih sredstava nema, a i ne može se kreditno zadužiti za tako opsežan zahvat jer nije toliko kreditno sposobna. Stoga će se raditi na pripremi studijske i projektno-tehničke dokumentacija u onoj mjeri u kojoj će to biti potrebno da bi se Gradska toplana mogla prijaviti za dobivanje sredstava i započeti s radovima na uvođenju OIE.

Plan investicija dakle isključivo ovisi o mogućnostima dobivanja bespovratnih financijskih sredstava kao sufinanciranje za uvođenje obnovljivih izvora i kreditnih sredstava za vlastito učešće u investicijama.

U svrhu zadovoljavanja uvjeta Direktive za 2027. godinu, Gradska toplana d.o.o. priprema i razmatra sljedeće mjere:

- Mjera 1 – iskorištavanje geotermalne energije;
- Mjera 2 – izgradnja dizalice topline na Uređaju za pročišćavanje otpadnih voda (UPOV);
- Mjera 3 – izgradnja sunčane elektrane za dizalice topline na UPOV;
- Mjera 4 – rekonstrukcija postojećeg kotla ugradnjom plamenika na drvenu prašinu / plin;
- Mjera 5 – izgradnja spremnika topline i električnog kotla (što bi bilo sastavni dio mjera bez obzira koju opciju odabrali);

Gradska toplana kontinuirano provodi unaprjeđenje svojih usluga s jasnim ciljem povećanja zadovoljstva postojećih korisnika, što će i nadalje činiti.

Karlovac, 25.04.2025. godine

**GRADSKA TOPLANA** d.o.o.  
ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU  
TOPLINSKE ENERGIJE  
47000 Karlovac, Tina Ujevića 7  
OIB: 84000017804

Direktor:

Zdravko Eremić



